



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DA BELA VISTA-SP**

Rua Major João Soares, nº1. 236 - Cx. P. n.º 03 -Tel. (016)3142-8100

CEP: 14440-000 - São José da Bela Vista - SP

CNPJ. N.º59. 851.600/0001-06

[www.sjbelavista.sp.gov.br](http://www.sjbelavista.sp.gov.br)

## RELATÓRIO GESTÃO OUVIDORIA – ANO 2023

Considerando, a Lei Federal Nº 13.460/2017, que “dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública”;

Considerando, a Lei Municipal Nº 1.954 de 07 de dezembro de 2021, que “dispõe sobre a criação da Ouvidoria Geral Municipal e dá outras providências”;

Considerando, o Decreto Municipal Nº 2.009 de 02 de agosto de 2022, que “regulamenta a estrutura, organização e funcionamento da Ouvidoria do Município de São José da Bela Vista e dá outras providências”;

É elaborado o presente relatório da Ouvidoria Municipal de São José da Bela Vista/SP, tendo em vista a finalidade fim de atender e responder as demandas da sociedade submetidas à Ouvidoria.

No ano de 2023, até a data de 20 de dezembro de 2023, último dia antes do recesso Municipal, foram realizadas: 02 (duas) denúncias; 04 (quatro) reclamações; e 01 (um) elogio, todas deferidas.

As manifestações foram as seguintes:

DATA	PROTOCOLO	TIPO	MOTIVO	SOLUÇÃO	PROVIDÊNCIAS
01/02/2023	152403	Denúncia	“Caixa d’água” aberta no solo da praça Hugo Ravagnani.	Deferida	Visita <i>in loco</i> , na praça. Ofício para a Secretaria da Vigilância Sanitária para providências.
15/02/2023	153903	Reclamação	Casa na esquina da rua 19 de Março (alegou estar abandonada com mato alto).	Deferida	Ofício para a Vigilância Sanitária para providências.
27/02/2023	154603	Reclamação	Não consegue contato telefônico com a Prefeitura.	Deferida	Encaminhado as informações para o cidadão.

1087



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DA BELA VISTA-SP**

Rua Major João Soares, nº1. 236 - Cx. P. n.º 03 -Tel. (016)3142-8100

CEP: 14440-000 - São José da Bela Vista - SP

CNPJ. Nº59. 851.600/0001-06

[www.sjbelavista.sp.gov.br](http://www.sjbelavista.sp.gov.br)

28/02/2023	155003	Denúncia	Realização de sinalização de placas e pinturas de solo por todo o Município.	Deferida	Ofício para o Gabinete do Prefeito e Secretaria de Segurança para viabilidade de providências.
22/06/2023	16394803	Reclamação	Pagamento de empenho.	Deferida	Ofício para tesouraria/finanças para providencias.
17/08/2023	169703	Reclamação	Falta de material para curativo e mal cheiro no PSF Centro	Deferida	Ofício para a Secretaria de Saúde para providências.
07/11/2023	180103	Elogio	Elogio ao Servidor por auxiliar cidadão interessado em participar do Leilão de bens inservíveis do Município.	Deferida	Comunicado o elogio no setor e ao Servidor responsável.

São José da Bela Vista/SP, 20 de dezembro de 2023.

Matheus Barcelos de Sousa  
Ouvidor Municipal